



ΣΧΟΛΙΚΗ ΧΡΟΝΙΑ: 2017-2018

**ΓΡΑΠΤΕΣ ΠΡΟΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΑΪΟΥ 2018
ΜΕΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΜΑΘΗΤΗ/ΤΡΙΑΣ:

.....

ΒΑΘΜΟΣ :/100,/20 ΥΠΟΓΡΑΦΗ:.....

Μάθημα: Εισαγωγή στη Βιομηχανία Φιλοξενίας και Τουρισμού

Τάξη: A_ΘΞΜ

Ημερομηνία Εξέτασης: 31/05/2018

Ωρα Εξέτασης: 08:00 – 10:00

**ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ
ΤΡΙΑ (3) ΜΕΡΗ ΣΕ ΕΞΙ (6) ΣΕΛΙΔΕΣ**

ΟΔΗΓΙΕΣ

1. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΕΞΟΔΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΞΗ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΠΑΡΕΛΕΥΣΗ 30 ΛΕΠΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ
2. ΑΠΑΓΟΡΥΕΤΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΟΥ Η ΑΛΛΟΥ ΥΓΡΟΥ
3. ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΖΟΜΕΝΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΜΗΧΑΝΗΣ
4. ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ
5. ΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΔΟΛΙΕΥΣΗ
6. ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΚΕΝΟ ΦΥΛΛΟ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΔΟΘΕΙ
 - ΜΕΡΟΣ Α΄: Δώδεκα (12) ερωτήσεις
 - Η κάθε ερώτηση του ΜΕΡΟΥΣ Α΄ βαθμολογείται με 4 μονάδες
 - ΜΕΡΟΣ Β΄: Τέσσερις (4) ερωτήσεις
 - Η κάθε ερώτηση του ΜΕΡΟΥΣ Β΄ βαθμολογείται με 8 μονάδες
 - ΜΕΡΟΣ Γ΄: Δύο (2) ερωτήσεις
 - Η κάθε ερώτηση του ΜΕΡΟΥΣ Γ΄ βαθμολογείται με 10 μονάδες

ΜΕΡΟΣ Α΄: Δώδεκα (12) ερωτήσεις**Η κάθε ερώτηση του ΜΕΡΟΥΣ Α΄ βαθμολογείται με τέσσερις (4) μονάδες**Σημειώστε $\sqrt{\quad}$ σε μία από τις δύο στήλες

		Σωστό	Λάθος
1.	A) Ο θρησκευτικός τουρισμός είναι τουρισμός εξωτερικών παραγόντων.		
	B) <u>Δεν</u> είναι ανάγκη να υπάρχει τουριστικός σκοπός για να θεωρηθεί κάποιος που ταξιδεύει τουρίστας.		
2.	A) Οι διπλωμάτες που πάνε σε μια ξένη χώρα θεωρούνται τουρίστες.		
	B) Τουριστική συνείδηση είναι να σεβόμαστε τον ξένο προορισμό, όταν πάμε για διακοπές.		
3.	A) Όταν αναφερόμαστε σε Αστικούς Προορισμούς εννοούμε προορισμούς εντός πόλεων, είτε για αναψυχή είτε για εργασία.		
	B) Ένας προορισμός που επιδιώκει να προσελκύσει αριθμό τουριστών θα πρέπει να έχει εύκολη πρόσβαση.		
4.	A) Η βιομηχανία τουρισμού αποτελεί μέρος της βιομηχανίας φιλοξενίας.		
	B) Ένα ξενοδοχείο μπορεί να λειτουργήσει και χωρίς Τμήμα Τροφίμων και Ποτών.		
5.	A) Η ποιότητα και ασφάλεια των τροφίμων μπορεί να διασφαλιστεί, εάν το ξενοδοχείο εφαρμόζει το σύστημα HACCP.		
	B) Τα νωπά κρέατα πρέπει να φυλάσσονται σε θερμοκρασία μικρότερη των 8°C.		
6.	A) Τα ερωτηματολόγια ευχαρίστησης πελατών <u>δεν</u> είναι σημαντικά για ένα ξενοδοχείο.		
	B) Χρειάζεται αρκετός χρόνος για ένα ξενοδοχείο να κερδίσει πελάτες, αλλά μόνο μερικά λεπτά για να τους χάσει.		

Συμπληρώστε τα κενά με τις ορθές λέξεις.

7. A) Τα ζώα εξημερώθηκαν από τον άνθρωπο το _____ π.Χ. και από τότε χρησιμοποιήθηκαν για ταξίδια.
B) Με τον όρο _____ εννοούμε τις γνώσεις που αποδεικνύουμε ότι κατέχουμε μέσω της επαγγελματικής και φιλικής εξυπηρέτησης του επισκέπτη τουρίστα.
8. A) Με τον όρο _____ ονομάζουμε το πόσο εύκολο είναι για κάποιον να μεταβεί σε κάποιον προορισμό από τη χώρα του.

B) Με τον όρο _____ ονομάζουμε την πράξη της περιθάλψης και φροντίδας ενός ξένου στο σπίτι κάποιου.

9. Ο τουρισμός μπορεί να έχει τόσο _____ όσο και _____ επιπτώσεις στο περιβάλλον.

10. A) Η λέξη _____ υποδηλώνει ειδικό χώρο όπου απασχολείται ειδικευμένο προσωπικό και βρίσκεται σε (σχετικά) συνεχή λειτουργία ανάλογα με τα επίπεδα ζήτησης.

B) Το τμήμα _____ σε ένα ξενοδοχείο είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση των αναχωρήσεων και των αφίξεων πελατών.

Κυκλώστε τη σωστή απάντηση

11. Η «μεγάλη περιοδεία» Grand Tour ανήκει στην περίοδο:

- α. του Μεσαίωνα
- β. της Αναγέννησης
- γ. της Βιομηχανική Επανάστασης
- δ. του Μαζικού Τουρισμού

12. Η ομάδα ανθρώπων που γεννήθηκαν μεταξύ 1946 και 1964 ονομάζεται:

- α. Generation X
- β. Generation Y
- γ. Millennials
- δ. Baby Boomers

ΜΕΡΟΣ Β΄: Τέσσερις (4) ερωτήσεις

Η κάθε ερώτηση του ΜΕΡΟΥΣ Β΄ βαθμολογείται με οκτώ (8) μονάδες

13. α. Να αναφέρετε τέσσερα (4) **μεταβλητά** κόστη μιας επισιτιστικής επιχείρησης.
(4 Μονάδες)

α. _____ β. _____

γ. _____ δ. _____

β. Να αναφέρετε τέσσερα (4) αμετάβλητα (σταθερά) κόστη μιας επισιτιστικής επιχείρησης. (4 Μονάδες)

α. _____ β. _____

γ. _____ δ. _____

14. α. Να εξηγήσετε σε συντομία τα τέσσερα (4) χαρακτηριστικά των υπηρεσιών. (4 μονάδες)

β. Να αναφέρετε και να εξηγήσετε δύο (2) από τους συντελεστές του τουριστικού συστήματος. (4 μονάδες).

15. α. Να αναφέρετε τέσσερις (4) εσωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν την απόφαση κάποιου για ταξίδι. (4 μονάδες)

α.

β.

γ.

δ.

β. Να αναφέρετε τέσσερις (4) εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν την απόφαση κάποιου για ταξίδι. (4 μονάδες)

16. α. Να αναφέρετε τέσσερα (4) καθήκοντα που πρέπει να εκτελεί το προσωπικό του **Front of the House** σε ένα εστιατόριο. (4 μονάδες)

β. Να αναφέρετε τέσσερα (4) καθήκοντα που πρέπει να εκτελεί το προσωπικό του **Back of the House** σε ένα εστιατόριο. (4 μονάδες)

ΜΕΡΟΣ Γ': Δύο (2) ερωτήσεις

Η κάθε ερώτηση του ΜΕΡΟΥΣ Γ' βαθμολογείται με δέκα (10) μονάδες

17. Για ένα ξενοδοχείο 200 δωματίων να υπολογίσετε:

α) Το **ημερήσιο ποσοστό πληρότητας**, αν τα 110 δωμάτια είναι κατειλημμένα.

(2 μονάδες)

β) Το **ποσοστό πληρότητας** για τον Απρίλιο 2018, αν για όλο το μήνα πουλήθηκαν 3,600 δωμάτια.

(2 μονάδες)

γ) Τον **μέσο όρο της τιμής του δωματίου** για τον Απρίλιο, αν ο τζίρος από την πώληση δωματίων ανήλθε στις €414,000.

(2 μονάδες)

δ) Τον **αριθμό των πελατών** που αναλογούν ανά δωμάτιο τον Απρίλιο, αν στο ξενοδοχείο είχαν διαμείνει 10,800 τουρίστες.

(2 μονάδες)

ε) Τον **μέσο όρο δωματίων** που καθαρίζει μια καμαριέρα **την ημέρα**, στο ίδιο ξενοδοχείο, τον ίδιο μήνα, αν στο ξενοδοχείο εργάζονται 8 καμαριέρες.

(2 μονάδες)

18. α. Να συμπληρωθεί ο πιο κάτω πίνακας με τους τομείς του τουρισμού και επισιτιστικής βιομηχανίας. Δώστε δύο (2) παραδείγματα σε κάθε τομέα.
(6 μονάδες)

<u>Τομέας Καταλυμάτων:</u>	<u>Τομέας Θεαλήτρων:</u>
<u>Τομέας Οργανωτών Ταξιδιών:</u>	<u>Τομέας Οργάνωσης Προορισμού</u>
<u>Τομέας Μεταφορών:</u>	<u>Τομέας Επισίτισης:</u>

- β. Να δώσετε τον ορισμό της βιομηχανίας του τουρισμού. (4 μονάδες)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Οι εισηγητές
Μιχάλης Ταλιαδώρος

Ο Συντονιστής Β.Δ.
Γιαννάκης Ιωάννου

Ο Διευθυντής
Θεόδωρος Ηλία

.....

.....

.....

Παναγιώτης Μαυρογένης

.....